

Beleidsverklaring Veolia Nederland B.V.

Veolia Nederland B.V., verder te noemen Veolia, is een milieu dienstverleningsbedrijf die haar dienstverlening richt op het behouden en leveren van grond- en brandstoffen op een duurzame manier. Denk hierbij aan energie, water, grondstoffen vervaardigd uit reststromen en de verbetering van luchtkwaliteit met als doel onze impact op het milieu te verlagen.

De directie van Veolia heeft als doel de kwaliteit van de producten en diensten, maar ook de veiligheid, gezondheid en het welzijn van haar medewerkers, haar opdrachtgevers en derden te waarborgen. Daarnaast zal zij alles in het werk stellen om een negatieve invloed op het milieu en de daaruit voortkomende risico's ten aanzien van veiligheid, gezondheid, milieu en het welzijn van alle levende organismen te voorkomen en/of te beperken.

Veolia heeft zich eraan gecommitteerd, haar activiteiten op zo'n manier uit te voeren dat het bijdraagt aan de 'Sustainable Development Goals' van de Verenigde Naties.

Veolia is zich ervan bewust dat maatschappelijk verantwoord ondernemen, verder te noemen MVO (conform de ISO 26000), een grote meerwaarde is voor zowel de interne als de externe organisatie(s). Veolia zal hier vorm aan geven door middel van kwalitatief hoogwaardige managementsystemen.

Veolia beschikt over diverse managementsystemen die zijn opgezet conform de hiervoor geldende norm(en)/checklist(en). Een volledig overzicht van alle certificeringen is terug te vinden in het kwaliteitsmanagementsysteem en op het intranet en op de website voor derden.

Alle processen en beheerssystemen van risico's zijn gekoppeld aan het Kwaliteitsmanagementsysteem. De borging van alle processen is daarnaast weer gekoppeld aan een continu verbetertraject dat wordt gevoed door het HSEQ-meldingssysteem.

De borging zorgt ervoor dat evaluaties en analyses worden uitgevoerd om waar nodig of wenselijk verbeteringen door te voeren en eventuele maatregelen in te voeren of aan te scherpen wat moet leiden tot:

- het continu verbeteren van het kwaliteitsmanagementsysteem;
- het behouden en verbeteren van een veilige, gezonde en milieuverantwoorde werkwijze;
- het voorkomen van persoonlijk letsel van medewerkers en derden;
- het voorkomen van milieu- en materiële schade;
- een gecontroleerde aanpak van tekortkomingen ter bescherming van medewerkers, derden en het milieu.
- het verminderen van afwijkingen met betrekking tot veiligheids-, gezondheids-, welzijns en milieuaspecten die worden geconstateerd en eventuele klachten naar aanleiding hiervan;
- het continu verbeteren van het vertrouwen van onze opdrachtgevers ten aanzien van de dienstverlening van Veolia;
- het continu verbeteren van producten en diensten die door Veolia worden aangeboden;
- het opbouwen en behouden van duurzame relaties met haar stakeholders;
- het begrijpen en kunnen inspelen op de specifieke behoeftes en wensen van de markt.

Veolia streeft ernaar een zo laag mogelijk ziekteverzuimpercentage te behouden. Dit doet Veolia door:

- te werken met ervaren en goed gemotiveerde medewerkers, die zich “prettig en gelukkig” voelen;
- ervoor te zorgen dat medewerkers de werkzaamheden onder veilige, gezonde en goede ergonomische omstandigheden kunnen verrichten;
- ervoor te zorgen dat medewerkers beschikken over voldoende juiste middelen, afgestemd op de uit te voeren werkzaamheden;
- in een gedegen opleidingsplan te voorzien

Alle medewerkers in dienst van Veolia Nederland werken volgens de Ethiek Gids van de Veolia Groep. De Ethiek & Compliance Gids en beleidsdocumenten zijn gedistribueerd aan alle medewerkers en beschikbaar gesteld op het intranet.

Veolia heeft voor zichzelf een aantal kernwaarden opgesteld, die zijn uitgewerkt in de Ethiek & Compliance gids waar alle medewerkers naar streven te werken. Deze kernwaarden zijn:

- Veiligheid
- Respect
- Verantwoordelijkheid
- Solidariteit
- Klantgerichtheid
- Innovatie.

Veolia werkt conform de richtlijnen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Hiermee waarborgen we dat de informatie van klanten, relaties en medewerkers alleen gebruikt worden voor die doeleinden waarvoor toestemming is gegeven en/of die wettelijk verplicht zijn.

Daarnaast zetten wij in op een hoog niveau van informatiebeveiliging zodat de verschillende datastromen die Veolia verwerkt voor haarzelf en haar klanten worden bewaakt en door medewerkers met de juiste competenties worden behandeld.

Communicatie beleidsverklaring

Intern worden wijzigingen in de beleidsverklaring middels het intranet gecommuniceerd. Het Veolia management team zorgt ervoor dat doel- en taakstellingen direct worden gecommuniceerd met alle medewerkers via reguliere werkoverleggen, regiobijeenkomsten en nieuwsbrieven.


Veolia beweegt zich in een continu veranderende omgeving. De gestelde eisen vanuit overheden en klanten veranderen in een hoog tempo. Daarnaast ontplooit Veolia veel nieuwe of andere activiteiten binnen haar bestaande organisatie waardoor deze beleidsverklaring geregeld gewijzigd moet worden.

Veolia kiest ervoor de beleidsverklaring algemeen bekend te maken aan alle betrokkenen en geïnteresseerden via haar website.

Ondertekend te Schiphol-Rijk op 28 februari 2024.


J. Lenstra
Directeur


D. Rietveld
Directeur


R.G.J. Kunneman
Directeur