

Inkoopvoorwaarden Grondstoffen

1. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

Aanbieder:	Schriftelijk prijsvoorstel (offerte) van de leverancier betreffende Grondstoffen aan Veolia;
Betrokkene:	Geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben;
Datalek:	Een inbreuk op de beveiliging die er ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Grondstoffen:	Verbruiksproducten welke Veolia gebruikt in haar productieproces;
Leverancier:	Producent en/of verkoper van Grondstoffen;
Partijen:	Veolia en de Leverancier;
Inkoopopdracht:	Document betreffende een overeenkomst welke door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van Veolia is afgegeven om bepaalde Grondstoffen in bepaalde hoeveelheden in een gespecificeerde tijd in te kopen;
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
Schriftelijk:	Alle communicatie tussen de Leverancier en Veolia middels brief, fax, email;
Toezichthoudende Autoriteit:	De Autoriteit Persoonsgegevens, verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wetten in verband met de verwerking van Persoonsgegevens in Nederland.
Veolia:	Veolia Polymers NL B.V., Veolia Papier & Plastic Recycling NL BV of Veolia Papier Recycling Den Haag B.V. allen gevestigd in Nederland;
Verwerking:	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

2. Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, bestellingen, Inkoopopdrachten en overeenkomsten voor het leveren van Grondstoffen aan Veolia.
- 2.2 Voor aanvullingen op, en/of afwijkingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Veolia vereist.
- 2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Leverancier wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen worden geacht bindend te zijn, tenzij de Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk aangeeft dat een vrijblijvende aanbieding wordt gedaan.

- 3.2 Inkoopopdrachten die zijn gebaseerd op een vrijblijvende aanbieding zijn bindend, tenzij de Leverancier onverwijld nadat de schriftelijke opdracht is verleend deze schriftelijk afwijst.

4. Inkoopopdracht

- 4.1 De Inkoopopdracht komt tot stand op het moment dat Veolia zich schriftelijk met de offerte van de Leverancier akkoord heeft verklaard.
- 4.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met werknemers of personen die optreden namens Veolia binden Veolia niet, tenzij deze door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van Veolia schriftelijk zijn bevestigd.

5. Opdrachtbevestiging

- 5.1 Indien de Leverancier binnen 5 dagen na het verzenden van de Inkoopopdracht door Veolia deze niet door middel van een opdrachtbevestiging heeft bevestigd, houdt Veolia zich het recht voor de door haar gedane opdracht te herroepen.
- 5.2 Indien de opdrachtbevestiging van de oorspronkelijke opdracht afwijkt, is Veolia slechts gebonden aan de door Leverancier voorgestelde aanpassingen nadat zij zich uitdrukkelijk schriftelijk met de afwijking(en) in de opdrachtbevestiging akkoord heeft verklaard.

6. Levertijd

- 6.1 Leveringen vinden plaats op de plaats en tijd die genoemd zijn in de Inkoopopdracht. De in de Inkoopopdracht genoemde levertijd geldt als een fatale termijn. Staat in de Inkoopopdracht geen levertermijn vermeld of is deze niet op enige andere wijze overeengekomen dan geldt een levertermijn van 2 weken te rekenen vanaf het moment van het tot stand komen van de overeenkomst in overeenstemming met artikel 4 van deze voorwaarden.
- 6.2 Voordat de Leverancier de Grondstoffen aanlevert, dient hij eerst contact op te nemen met de afdeling logistiek van Veolia om toestemming te vragen en te krijgen voor de levering.
- 6.3 Indien de Leverancier niet tijdig kan leveren dient de Leverancier dat onverwijld via de e-mail aan Veolia kenbaar te maken. Daarbij dient de Leverancier te vermelden hoelang hij verwacht dat de vertraging zal gaan duren. Indien de Leverancier niet binnen de gestelde levertermijn kan leveren, is de Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Partijen in verband met de vertraging een andere datum van levering zijn overeengekomen.
- 6.4 Veolia heeft het recht een rente in rekening te brengen van 0,2% van de overeengekomen netto inkoopprijs voor elke werkdag dat het verzuim voortduurt, met een maximum van 5%.
- 6.5 Veolia behoudt zich te allen tijde het recht voor om de werkelijk, door de vertraging aantoonbare, geleden schade aan de Leverancier in rekening te brengen dan wel de levering tot een nader te bepalen moment verder uit te stellen.
- 6.6 Enkel na overleg met Veolia is levering in gedeeltes toegestaan.
- 6.7 Bij leveringen die voor of na de gestelde levertermijn plaatsvinden, heeft Veolia altijd het recht de desbetreffende (deel)levering te weigeren. De Leverancier wordt schriftelijk van een dergelijke weigering in kennis gesteld.

7. Levering en transport

- 7.1 Tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geschieden leveringen door de Leverancier Delivered Duty Paid (DDP) volgens de vigerende versie van de Incoterms.
- 7.2 Indien Grondstoffen door een door Veolia ingeschakelde derde partij worden opgehaald op het door de Leverancier opgegeven adres zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
 - de Leverancier dient ervoor zorg te dragen dat de locatie waar Veolia ingeschakelde derde partij de Grondstoffen ophaalt goed en zonder overtreding van de wet bereikbaar is voor de transportmiddelen van de betreffende derde partij, en
 - de Grondstoffen dienen door de Leverancier op zodanige wijze voor transport te worden aangeboden dat deze zonder gevaar en/of hinder getransporteerd kunnen worden.
- 7.3 Worden de Grondstoffen niet correct voor transport aan Veolia ingeschakelde derde aangeboden en/of is de locatie waar de Grondstoffen worden aangeboden niet goed en/of niet zonder overtreding van de wet bereikbaar voor de transportmiddelen van de door Veolia ingeschakelde derde, dan heeft Veolia het

Veolia Polymers NL B.V.

Kalkwijk 5, 7681 DV Vroomshoop
 Postadres: Postbus 80, 7680 AB Vroomshoop
 Telefoon: +31 (0) 546 – 66 77 88,
 e-mail: veoliapolymers.nl@veolia.com
 IBAN: NL75 ABNA 0594 8105 82,
 KvK nummer: 05042208,
 BTW nummer: NL0088.04.904.B01
 Versie: 2019_10_01

Veolia Papier & Plastic Recycling NL B.V.

Vestiging Utrecht
 Proostwetering 30, 3543 AG Utrecht
 Postadres: Postbus 4011, 3502 HA Utrecht
 Telefoon: +31 (0) 30-8906706
 IBAN: NL52 INGB 0650024796
 KvK nummer: 30020165
 BTW nummer: NL0017.16.621.B01
 Vestiging Amsterdam
 Mezelhavenweg 1, 1043 AM Amsterdam

Veolia Papier Recycling Den Haag B.V.

De Werf 50, 2544 EK Den Haag
 Telefoon: +31 (0) 70-5113662

recht de Grondstoffen te weigeren en de gemaakte kosten aan de Leverancier in rekening te brengen of te verrekenen.

- 7.4 De te leveren Grondstoffen zullen vergezeld gaan van een paklijst voorzien van een Inkoopopdracht nummer en met een specificatie van de inhoud van de zending.
- 7.5 De Leverancier levert zo nauwkeurig mogelijk het door Veolia gevraagde gewicht aan Grondstoffen. Het werkelijk bij Veolia netto gemeten gewicht aan Grondstoffen is het gewicht wat uiteindelijk wordt gebruikt voor facturatie door de Leverancier.

8. Overgang van eigendom en risico

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de Inkoopopdracht zal de Leverancier aansprakelijk zijn en alle risico's dragen voor verlies en beschadiging van de Grondstoffen als besteld onder de Inkoopopdracht totdat die Grondstoffen feitelijk en volledig zijn afgeleverd op de in de Inkoopopdracht aangeduide plaats.
- 8.2 Indien Veolia de Grondstoffen met eigen transporteur vervoerd gaat risico voor verlies en beschadiging van de Grondstoffen na belading over op Veolia.
- 8.3 Het eigendom van de Grondstoffen gaat over op Veolia na acceptatie van de levering door Veolia op voornoemde plaats.

9. Verpakkingen

- 9.1 Indien bulklevering niet van toepassing is zal de Leverancier de te leveren Grondstoffen voor zijn eigen risico en kosten deugdelijk verpakken. De Grondstoffen dienen zo verpakt te zijn dat deze handelbaar zijn tijdens het vervoer en het lossen.
- 9.2 De verpakking dient te economisch, veilig en zorgvuldig als mogelijk te zijn, en dient te voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, arbeidsomstandigheden en milieu.

10. Kwaliteit en milieu

- 10.1 De Leverancier zal een kwaliteitssysteem toepassen dat gecertificeerd is volgens de kwaliteitsnormen van ISO 9001. Zonder schriftelijke toestemming van Veolia is het niet toegestaan af te wijken van de kwaliteitsnormen van ISO 9001.
- 10.2 De Leverancier zal een milieuzorgsysteem toepassen wat in overeenstemming is met de normen van ISO 14001.
- 10.3 De Leverancier garandeert dat de te leveren Grondstoffen, van een goede kwaliteit, conform de gestelde specificaties zijn, vrij zijn van vreemde en gevaarlijke stoffen en verder voldoen aan alle eisen gesteld door Veolia.

11. Inspecties en keuringen

- 11.1 Veolia heeft het recht de Grondstoffen vóór het moment van levering bij de Leverancier danwel bij aflevering op de overeengekomen plaats, voorafgaand aan acceptatie te (laten) testen door Veolia aangestelde functionarissen.
- 11.2 De Leverancier dient aan een dergelijke keuring alle medewerking te verlenen. De Leverancier kan aan de resultaten van een keuring geen rechten ontfangen. Veolia kan bij afkeuring vervanging van de afgekeurde Grondstoffen verlangen, dan wel overgaan tot ontbinding of annulering van de Inkoopopdracht conform artikel 12. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Leverancier. Eén en ander laat het recht van Veolia op schadevergoeding onverlet.
- 11.3 Alle met keuringen en herkeuringen verband houdende kosten zijn voor rekening van de Leverancier. Afgekeurde Grondstoffen worden binnen twee dagen na melding hiervan door Veolia door de Leverancier en op kosten van de Leverancier opgehaald. Indien dit niet het geval is zullen alle kosten samenhangend met afvoer en verwerking van de afgekeurde Grondstoffen op de Leverancier worden verhaald/verrekend.

12. Ontbinding

Onverminderd de verder toekomstende rechten en het elders in de voorwaarden bepaalde en onverminderd het recht op schadevergoeding kan Veolia zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst ontbinden indien:

- de Leverancier één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst verzuimt na te komen;
- de Leverancier in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd, er beslag op zijn vermogen wordt gelegd of hij zijn bedrijf aan derden overdraagt;

- afkeuring van de Grondstoffen na keuring of herkeuring plaatsvindt;
- er sprake is van onveilige transport- en/of verpakkingmethoden.

13. Prijs

Alle overeengekomen prijzen zijn vast en bindend, in euro, inclusief alle kosten (zoals die van verpakking) en heffingen in verband met de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier, maar exclusief btw.

14. Facturering en betaling

- 14.1 De Leverancier factureert na levering van de Grondstoffen.
- 14.2 Tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal betaling geschieden binnen 60 (zestig) dagen na ontvangstdatum van de factuur.
- 14.3 Veolia is gerechtigd om betalingen, rente, kosten en schade die de Leverancier aan Veolia verschuldigd is of zal zijn, te verrekenen met opeisbare facturen van de Leverancier.
- 14.4 Betaling van de factuur door Veolia houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in.
- 14.5 Het werkelijk bij Veolia netto gemeten gewicht aan Grondstoffen is het gewicht wat uiteindelijk wordt gebruikt voor facturatie door de Leverancier.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 De Leverancier is aansprakelijk voor alle schade, die direct of indirect het gevolg is van het niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van een verplichting uit de Inkoopopdracht. Zonder volledig te zijn is de Leverancier aansprakelijk voor de directe en indirecte gevolgen van een te late levering alsmede aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn personeel dan wel door werknemers en/of uitvoerders, onderaannemers, of derden die de Leverancier heeft ingeschakeld om de uitvoering van de Inkoopopdracht te realiseren. De Leverancier is aansprakelijk voor de aangeboden Grondstoffen.
- 15.2 De Leverancier zal Veolia vrijwaren tegen aanspraken van derden, boetes, overige heffingen en schades, waaronder begrepen milieuverontreiniging, voor zover tweewegebracht door de Grondstoffen en die niet het gevolg zijn van enig toerekenbaar handelen of nalaten van Veolia.
- 15.3 Indien Veolia is uitgegaan van, door de Leverancier verkeerde en/of onvolledige informatie, dan is de Leverancier aansprakelijk voor alle schade die Veolia daardoor lijdt.
- 15.4 Veolia accepteert geen enkele schadebeperking dan wel schade-uitsluiting van de Leverancier. Veolia wijst hiermee een dergelijke beperking en/of uitsluiting uitdrukkelijk van de hand. De Leverancier aanvaardt deze afwijzing hiermee uitdrukkelijk.
- 15.5 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Veolia als gevolg van de niet-nakoming door de Leverancier komen ten laste van de Leverancier. Veolia is nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden of te lijden door de Leverancier behoudens opzet, bedrog of bewuste roekeloosheid.
- 15.6 De Leverancier is gehouden zich ter zake zijn aansprakelijkheid voldoende te verzekeren en verzekerd te houden. Op verzoek van Veolia zal de Leverancier onverwijld de verzekeringscertificaten en bewijzen van premiebetaling aan Veolia overhandigen.

16. Geheimhouding

- 16.1 De Leverancier is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Veolia die de Leverancier verneemt of ontvangt in het kader van de Inkoopopdracht, zoals maar niet beperkt tot recepturen en technische specificaties.
- 16.2 Alle informatie, als ook eventuele kopieën blijven eigendom van Veolia. De Leverancier zal deze op eerste verzoek aan Veolia retourneren.
- 16.3 De Leverancier zal de naam Veolia niet, zonder schriftelijke toestemming vooraf van Veolia, in advertenties en andere commerciële uitingen gebruiken. Per inbreuk heeft Veolia recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10.000,- euro waarbij Veolia zich het recht voorbehoudt om hogere schade te bewijzen.

17. Overdracht van rechten

De Leverancier zal de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veolia.

18. Intellectuele Eigendomsrechten

- 18.1 Alle van Veolia afkomstige recepturen, modellen, lay-outs, ontwerpen, schetsen, tekeningen, specificaties, technische informatie, merken, logo's of andere gegevens waarop industriële en/of intellectuele eigendomsrechten van Veolia rusten, blijven het eigendom van Veolia. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veolia is het de Leverancier, of welke andere partij ook, verboden gebruik te maken van deze gegevens.
- 18.2 De gegevens, resultaten, verslagen, documentatie, software en alle overige intellectuele eigendomsrechten die werden verkregen door Veolia in het kader van de overeenkomst, maken deel uit van de overeenkomst en zullen onherroepelijk, onmiddellijk en automatisch worden overgedragen aan Veolia.
- 18.3 De Leverancier zal Veolia vrijwaren tegen aanspraken van derden op grond van (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die op de geleverde Grondstoffen/Grondstoffen en/of Diensten rusten.

19. Regelgeving m.b.t. milieu en gevaarlijke stoffen

De Leverancier zal voldoen aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van milieu en het vervoer, opslag en gebruik van gevaarlijke stoffen.

20. Toepasselijk Recht

- 20.1 Overeenkomsten tussen Veolia en de Leverancier worden beheerst door het Nederlands recht.
- 20.2 Alle geschillen tussen Veolia en Leverancier zullen worden beslecht door de binnen het arrondissement Utrecht daartoe bevoegde rechter.
- 20.3 Het is de Leverancier niet toegestaan in geval van verschil zijn contractuele verplichtingen te onderbreken dan wel te beëindigen.
- 20.4 Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

21. Duurzame ontwikkeling

- 21.1 Veolia steunt actief duurzame ontwikkeling op internationaal niveau. Veolia preferenceert Leveranciers die zich inzetten om de doelstellingen op dit gebied te realiseren binnen de eigen organisatie, in het bijzonder met betrekking tot naleving van:
- de toepasselijke nationale wet en regelgeving met betrekking tot de arbeidsomstandigheden en het naleven van de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (International Labour Organization, ILO) van de Verenigde Naties;
 - de toepasselijke personeels- & veiligheidsvoorschriften op de betreffende werk- en bouwplaatsen en stelt zich tot doel de arbeidsomstandigheden van haar medewerkers te monitoren en waar mogelijk te verbeteren.
 - de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van het milieu en te werken aan het verminderen van de negatieve impact op het milieu.
- 21.2 Leverancier zal Veolia alle informatie of middelen verstrekken die Veolia in de loop van haar analyses op het gebied van duurzame ontwikkeling nodig acht.
- 21.3 De mate waarin Leverancier voldoet aan de ethische, sociale en ecologische aspecten van duurzame ontwikkeling, zal in aanmerking worden genomen in onderhandelingen ten behoeve van vernieuwing van de huidige overeenkomst.

22. Anti-corruptie

- 22.1 Bij de uitvoering van deze overeenkomst verbindt de Leverancier zich ertoe zich strikt te houden aan de geldende wetten die de omkoping van overheidsfunctionarissen en private personen, corrupte beïnvloeding of het witwassen van geld betreffen, in het bijzonder wanneer dit kan leiden tot uitsluiting van een overheidsopdracht, waaronder:
- de geldende Nederlandse wetten, bijvoorbeeld artikelen 177 t/m 178a, 328ter en 362 t/m 364 van het Wetboek van Strafrecht;
 - de 1977 Foreign Corrupt Practices Act van de Verenigde Staten;
 - de 2010 UK Bribery Act;
 - het OESO-Verdrag van 17 december 1997 inzake bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren in internationale handelstransacties;
 - de Franse Loi Sapin II.

- 22.2 De Leverancier verbindt zich ertoe alle nodige en redelijke beleidslijnen en maatregelen te nemen en uit te voeren om corruptie te voorkomen.
- 22.3 De Leverancier verklaart dat, voor zover zij weet, haar wettelijke vertegenwoordigers, bestuurders of zaakvoerders, werknemers, agenten, en iedereen die Diensten uitvoert voor of ten behoeve van Veolia op grond van deze overeenkomst niet direct of indirect geld, elk voordeel, gift of iets anders van waarde aanbieden, geven, akkoord gaan om te geven, toestaan, vragen, of accepteren, of dat zullen doen, aan welke persoon, bedrijf of onderneming dan ook – met inbegrip van alle overheidsfunctionarissen, -werknemers of ambtenaren, vertegenwoordigers van politieke partijen, kandidaten voor een politiek ambt, personen die een wetgevende, administratieve of gerechtelijke positie van welke aard dan ook – voor of ten behoeve van een land, openbare instantie of staatsbedrijf bekleden of ambtenaren van een openbare internationale organisatie, ten behoeve van corrupte beïnvloeding van die personen in hun officiële hoedanigheid, en/of met het oog op het belonen of uitlokken van ongeoorloofde uitvoering van een relevante functie of activiteit door een persoon om opdrachten voor Veolia of van elk voordeel in de bedrijfsvoering van Veolia te verkrijgen of te behouden.
- 22.4 De Leverancier verbindt zich er verder toe ervoor te zorgen dat noch Leverancier, noch een van haar wettelijke vertegenwoordigers, bestuurders of zaakvoerders, werknemers, agenten, onderaannemers en iedereen die Diensten uitvoert voor of ten behoeve van Veolia, op grond van deze Overeenkomst aangeduid is geweest, of is, door een overheidsinstelling als zijnde uitgesloten, geschorst, voorgesteld om opgeschort of uitgesloten te worden, of anderszins niet in aanmerking komt voor deelname aan overheidsopdrachtenprocedures en / of biedingen op offerteaanvragen gepubliceerd door de Wereldbank of enige andere internationale ontwikkelingsbank.
- 22.5 De Leverancier verbindt zich ertoe gedurende een passende periode na beëindiging van deze overeenkomst, accurate ondersteunende documentatie omtrent de naleving van de voorwaarden van deze clausule te behouden.
- 22.6 Leverancier verbindt zich ertoe om een schending van enige voorwaarde van deze clausule te melden aan Veolia binnen een redelijke termijn.
- 22.7 Als Veolia de Leverancier meldt dat Veolia gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Leverancier een voorwaarde van deze clausule heeft geschonden:
- a) heeft Veolia het recht om de nakoming van deze overeenkomst op te schorten, zonder verdere mededeling, voor zo lang als Veolia nodig beschouwt om het betreffende gedrag te onderzoeken zonder enige aansprakelijkheid of verplichting om de Leverancier voor dergelijke opschorting te vergoeden;
 - b) is de Leverancier verplicht alle redelijke maatregelen om het verlies of de vernietiging van alle bewijsstukken in verband met het betreffende gedrag te voorkomen.
- 22.8 Als de Leverancier inbreuk maakt op enige bepaling van deze clausule:
- kan Veolia onmiddellijk deze overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige aansprakelijkheid beëindigen;
 - zal de Leverancier Veolia schadeloos stellen voor verlies, schade, of kosten opgelopen door Veolia die voortkomen uit een dergelijke inbreuk, voor zover maximaal is toegestaan door de wet.
- ## 23. Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens
- 23.1 Wanneer de Leverancier tijdens het uitvoeren van de overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Leverancier de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en beschermen conform de wettelijke voorschriften die volgen uit de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 23.2 De Leverancier informeert Veolia onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende Autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 23.3 De Leverancier verleent medewerking aan Veolia wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage,

- verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.
- 23.4 De Leverancier informeert Veolia onverwijld over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
- 23.5 De Leverancier informeert Veolia over een mogelijk Datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De Leverancier zal Veolia vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek en zijn medewerking verlenen aan Veolia bij het melden van het Datalek aan de Toezichhoudende Autoriteit.
- 23.6 De Leverancier zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek (voor zover mogelijk):
- een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
 - type/soort Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek;
 - van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek;
 - de identiteit van de personen betrokken bij het Datalek;
 - de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen;
 - de oorzaak van het Datalek; en
 - de duur van het Datalek en het ontstaansmoment.
- 23.7 De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij het Datalek is ontstaan door het niet-nakomen van de Inkoopdracht door de Leverancier, dan komen de kosten voor rekening van de Leverancier. Daarnaast behoudt Veolia de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 23.8 De Leverancier stuurt voor zaken omtrent (i) een verzoek tot uitvoeren van rechten door de Betrokkene, (ii) een verzoek van de Toezichhoudende Autoriteit, (iii) het uitvoeren van een rechterlijk bevel of een wettelijke verplichting, (iv) een potentieel incident en/of (v) een mogelijk Datalek, - naast eventuele andere gebruikte communicatiemiddelen- ook altijd een e-mail naar: dataprotection.nl@veolia.com.
- 23.9 De Leverancier zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor een gedegen uitvoering van de overeenkomst. Op verzoek van Veolia zal de Leverancier aan Veolia de Persoonsgegevens retourneren en/of vernietigen die Leverancier tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft verwerkt.