

Algemene Inkoopvoorwaarden

1. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

Veolia:	Veolia Nederland B.V. en haar dochter vennootschappen gevestigd in Nederland;
Leverancier:	Productent en/of verkoper van Goederen en/of Diensten;
Partijen:	Veolia en de Leverancier;
Inkoopopdracht:	Document betreffende een overeenkomst welke door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van Veolia is afgegeven om bepaalde Goederen dan wel Diensten in bepaalde hoeveelheden in een gespecificeerde tijd in te kopen;
Goederen:	Producten die de Leverancier aan Veolia levert;
Diensten:	Werkzaamheden welke Leverancier voor Veolia uitvoert;
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online indicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
Verwerking:	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
Betrokkene:	Geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijke persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben;
Datalek:	Een inbreuk op de beveiliging die er ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Toezichthoudende Autoriteit:	De Autoriteit Persoonsgegevens, verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wetten in verband met de verwerking van Persoonsgegevens in Nederland.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, bestellingen, Inkoopopdrachten en overeenkomsten voor het leveren van Goederen en Diensten aan Veolia.
- 2.2 Voor aanvullingen op, en/of afwijkingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Veolia vereist.
- 2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Leverancier wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen worden geacht bindend te zijn, tenzij de Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk aangeeft dat een vrijblijvende aanbieding wordt gedaan.
- 3.2 Inkoopopdrachten die zijn gebaseerd op een vrijblijvende aanbieding zijn bindend, tenzij de Leverancier onverwijld nadat de schriftelijke opdracht is verleend deze schriftelijk afwijst.

4. Inkoopopdracht

- 4.1 De Inkoopopdracht komt tot stand op het moment dat Veolia zich schriftelijk met de offerte van de Leverancier akkoord heeft verklaard.
- 4.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met werknemers of personen die optreden namens Veolia binden Veolia niet, tenzij deze door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van Veolia schriftelijk zijn bevestigd.

5. Opdrachtbevestiging

- 5.1 Indien de Leverancier binnen twee weken na het verzenden van de Inkoopopdracht door Veolia deze niet door middel van een opdrachtbevestiging heeft bevestigd, houdt Veolia zich het recht voor de door haar gedane opdracht te herroepen.
- 5.2 Indien de opdrachtbevestiging van de oorspronkelijke opdracht afwijkt, is Veolia slechts gebonden nadat zij zich uitdrukkelijk schriftelijk met de afwijking(en) in de opdrachtbevestiging akkoord heeft verklaard.

6. Levering en oplevering algemeen

- 6.1 Leveringen en opleveringen vinden plaats op de plaats en tijd die genoemd zijn in de Inkoopopdracht. Overeengekomen leveringstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen. Door het enkel overschrijden van de leveringstermijn is de Leverancier in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 6.2 De Leverancier is verplicht Veolia te informeren over een (dreigende) vertraging. Het voldoen aan deze informatieplicht laat de consequenties van de vertraging op grond van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of op grond van enige wettelijke bepaling onverlet.
- 6.3 Onverlet het recht op schadevergoeding en onverlet elk ander recht van Veolia, is de Leverancier in geval van vertraging een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd vanaf de dag dat de levering is vertraagd. Deze boete bedraagt 5% van het totale door Veolia onder de Inkoopopdracht te betalen bedrag, per kalenderweek die de vertraging duurt; met een maximum van 25% van het totale door Veolia onder de Inkoopopdracht te betalen bedrag.
- 6.4 Acceptatie van leveringen en werkzaamheden als ook het verrichten van betalingen ter zake houden geen erkenning van de afwijking(en) in.
- 6.5 Het werk moet tijdens de standaard werkuren worden uitgevoerd, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De reis- en wachttijden kunnen niet in rekening worden gebracht, behalve wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Levering Diensten

- 7.1 De oplevering en aanvaarding van gedane werkzaamheden zal geschieden door middel van een door beide Partijen ondertekend proces verbaal van oplevering.
- 7.2 De Leverancier dient de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden zelf uit te voeren.
- 7.3 De Leverancier garandeert dat het verrichten van werkzaamheden wordt uitgevoerd door vakkundig personeel met gebruik van nieuwe materialen.
- 7.4 Het is de Leverancier uitdrukkelijk verboden bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst gebruik te maken van derden, daaronder begrepen het inlenen van personeel, en/of het werk geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden, daaronder begrepen onderaannemers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Veolia en de Leverancier anders is overeengekomen.

8. Levering Goederen

- 8.1 Levering geschiedt Delivered Duty Paid (DDP) volgens de vigerende versie van de Incoterms inclusief het lossen van de Goederen op de plaats van bestemming.
- 8.2 De Leverancier garandeert dat de te leveren Goederen nieuw, van een goede kwaliteit, conform de gestelde specificaties en vrij van gebreken zijn.
- 8.3 De te leveren Goederen zullen vergezeld gaan van een paklijst voorzien van een Inkoopopdracht nummer en met een specificatie van de inhoud van de zending.

9. Overgang van eigendom en risico

- 9.1 Het eigendom van de Goederen gaat over op Veolia, na afronding van de levering. In afwijking hiervan zal echter, in het geval dat betalingen vóór aflevering plaatsvinden, het eigendom naar rato van de betaling al op het moment van die betaling overgaan op Veolia. Leverancier zal deze gedeeltelijke eigendomsovergang bij elke deelbetaling schriftelijk bevestigen.
- 9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de Inkoopopdracht zal de Leverancier aansprakelijk zijn en alle risico's dragen voor verlies en beschadiging van de Goederen als besteld onder de Inkoopopdracht totdat die Goederen feitelijk zijn afgeleverd op de in de Inkoopopdracht aangeduide plaats van bestemming, plaats van goedkeuring of plaats van acceptatie. Indien echter de Goederen bij aflevering direct worden afgekeurd zal de Leverancier bedoelde risico's ook daarna blijven dragen.

10. Verpakkingen

De Leverancier is verplicht om de te leveren Goederen voor zijn eigen risico en kosten deugdelijk te verpakken. De Goederen dienen

zo verpakt te zijn dat deze handelbaar zijn tijdens het vervoer en het lossen. De verpakking dient te economisch, veilig en zorgvuldig als mogelijk te zijn, en dient te voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, arbeidsomstandigheden en milieu.

11. Veiligheid, Kwaliteit en milieu

- 11.1 Terwijl de Leverancier aanwezig is op de terreinen en/of in de gebouwen van Veolia of van een klant van Veolia, moet hij de bedrijfs-, veiligheids- en andere reglementeringen naleven die van toepassing zijn. De Leverancier zal ervoor zorgen dat zijn onderaannemers (in mate dat onderaanneming is goedgekeurd) zich schikken naar dit artikel.
- 11.2 De Leverancier dient ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden, waarop VCA */** certificatie van toepassing is, in het bezit te zijn van een geldig VCA */** diploma of een certificatie gelijkwaardig hieraan.
- 11.3 De Leverancier zal een kwaliteitssysteem toepassen dat gecertificeerd is volgens de kwaliteitsnormen van ISO 9001. Zonder schriftelijke toestemming van Veolia is het niet toegestaan af te wijken van de kwaliteitsnormen van ISO 9001.
- 11.4 De Leverancier zal een milieuzorgsysteem toepassen wat in overeenstemming is met de normen van ISO 14001.

12. Inspecties en keuringen

- 12.1 Veolia heeft het recht de Goederen vóór het moment van levering bij de Leverancier danwel bij aflevering op de overeengekomen plaats, voorafgaand aan acceptatie te (laten) keuren of auditeren door Veolia aangestelde functionarissen.
- 12.2 De Leverancier dient aan een dergelijke keuring alle medewerking te verlenen. De Leverancier kan aan de resultaten van een keuring geen rechten onttelen. Veolia kan bij afkeuring naar keuze vervanging of herstel van de gekeurde Goederen verlangen, dan wel overgaan tot ontbinding of annulering van de Inkoopopdracht conform artikel 14. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Leverancier. Eén en ander laat het recht van Veolia op schadevergoeding onverlet.
- 12.3 Alle met keuringen en herkeuringen verband houdende kosten zijn voor rekening van de Leverancier, uitgezonderd de kosten van de door Veolia aangestelde functionarissen.

13. Meerwerk

- 13.1 Veolia behoudt zich het recht voor de omvang van de levering te wijzigen, ook als dit meer- of minderwerk tot gevolg heeft. Als de Leverancier van mening is dat de wijzigingen gevolgen voor de overeengekomen prijs of levertijd heeft zal zij Veolia per omgaande schriftelijk hiervan op de hoogte brengen.
- 13.2 Voor eventueel meerwerk zal de Leverancier een offerte voor de extra door hem uit te voeren werkzaamheden uitbrengen.
- 13.3 Meerwerk zal uitsluitend na schriftelijke Inkoopopdracht van Veolia worden uitgevoerd.
- 13.4 Als meerwerk wordt niet beschouwd die werkzaamheden die redelijkerwijs moeten worden aangemerkt als de tot in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, teneinde deze werkzaamheden overeenkomstig de aard en de bedoeling van de Inkoopopdracht, en overeenkomstig de aan deugdelijke werkzaamheden te stellen eisen te kunnen opleveren.

14. Ontbinding

Onverminderd de verder toekomstende rechten en het elders in de voorwaarden bepaalde en onverminderd het recht op schadevergoeding kan Veolia zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst ontbinden indien:

- de Leverancier één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst verzuimt na te komen;
- de Leverancier in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd, er beslag op zijn vermogen wordt gelegd of hij zijn bedrijf aan derden overdraagt;
- afkeuring na keuring of herkeuring plaatsvindt.

15. Prijs

Alle overeengekomen prijzen zijn vast en bindend, in euro, inclusief alle kosten en heffingen in verband met de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier

16. Facturering en betaling

- 16.1 Leverancier factureert na levering van Goederen of oplevering van Diensten.
- 16.2 Betaling zal geschieden binnen 60 (zestig) dagen na ontvangstdatum van de factuur en de acceptatie van de Goederen en/of Diensten door Veolia.

- 16.3 Veolia is gerechtigd om betalingen, rente, kosten en schade die de Leverancier aan Veolia verschuldigd is of zal zijn, te verrekenen met schulden aan de Leverancier.
- 16.4 Betaling van de factuur door Veolia houdt op geen enkele wijze acceptatie of afstand van rechten in.

17. Ketenaansprakelijkheid

- 17.1 De Leverancier zal een dusdanige administratie voeren dat daaruit de werkelijke loonkosten kunnen worden vastgesteld. De factuur zal een specificatie van de loonkosten bevatten. In bepaalde gevallen, door Veolia vast te stellen, zal Veolia (een gedeelte van) de loonkosten waarvoor Veolia naar haar inschatting op grond van de "Wet Ketenaansprakelijkheid" of andere regelgeving hoofdelijk aansprakelijk is, hetzij via een geblokkeerde rekening, hetzij rechtstreeks aan de Belastingdienst de Bedrijfsvereniging en/of de betrokken werknemer, betalen.
- 17.2 De Leverancier zal Veolia vrijwaren van elke aanspraak van de Bedrijfsvereniging, de Belastingdienst en/of de werknemer ter zake.
- 17.3 Leverancier verbindt er zich toe:
 - in de uitvoering van de overeenkomst de geldende wet- en regelgeving en de van toepassing zijnde cao's na te leven;
 - te allen tijde te zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel of in enig buitenlands register voor ondernemingen.
 - alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast te leggen.
 - desgevraagd aan bevoegde instanties toegang te verschaffen tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken, en tevens aan Veolia indien deze dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid in uitvoering van de overeenkomsten mee te werken aan controles, audits of loonvalidatie.
- 17.4 De Leverancier is verplicht om alle verplichtingen uit dit artikel overkort op te leggen aan alle partijen waarmee Leverancier overeenkomsten aangaat ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst. De Leverancier is verplicht om hierbij tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens bovenstaande contractverplichtingen overkort opnemen in contracten die zij aangaan ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst.

18. Garantie

- 18.1 De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Goederen en/of Diensten geen gebreken vertonen, en aldus onder meer gebruikt kunnen worden waarvoor ze bestemd zijn, van goede kwaliteit zijn en voldoen aan alle eisen op grond van de Inkoopopdracht.
- 18.2 Indien binnen 24 maanden na acceptatie door Veolia zich een gebrek voordoet is de Leverancier verplicht om, ongeacht de oorzaak van het gebrek, de Goederen binnen een door Veolia te bepalen redelijke termijn te vervangen of te repareren of, op voorwaarde dat er geen strijd is met de redelijkheid en billijkheid, de Goederen terug te nemen en onmiddellijk de betaling voor deze Goederen te retourneren.
- 18.3 Bij in gebreke blijven van de Leverancier heeft Veolia het recht voor rekening van de Leverancier over te gaan tot vervanging, herstel of heruitvoering, al dan niet met behulp van derden. Veolia zal indien zij van dit recht gebruik wil maken de Leverancier hiervan vooraf in kennis stellen.
- 18.4 Alle kosten die samenhangen met het vervullen van de garantie, daaronder mede begrepen ontstane schade, zijn voor rekening van de Leverancier. Deze bepaling is niet van toepassing ingeval van een gebrek als gevolg van opzettelijk handelen of grove schuld aan de zijde van Veolia.
- 18.5 De garantieperiode zal worden verlengd met de periode waarin de levering niet heeft voldaan aan de gestelde eisen van de Inkoopopdracht.

19. Aansprakelijkheid

- 19.1 De Leverancier is gehouden tot vergoeding van alle schade die Veolia lijdt door of in verband met de uitvoering van de Inkoopopdracht. Zonder volledig te zijn is de Leverancier aansprakelijk voor de directe en indirecte gevolgen van een te late levering alsmede aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn personeel dan wel door werknemers en/of uitvoerders, onderaannemers, of derden die de Leverancier heeft ingeschakeld om de uitvoering van de overeenkomst te realiseren.
- 19.2 De schadevergoedingsverplichting van Leverancier bedraagt ten hoogste:

- Euro 2.500.000,- per schadegeval voor Inkoopopdrachten met een totaalprijs gelijk aan of kleiner dan Euro 100.000,-, en
 - Euro 5.000.000,- per schadegeval voor Inkoopopdrachten met een totaalprijs groter dan Euro 100.000,-.
- 19.3 De Leverancier is gehouden zich ter zake zijn aansprakelijkheid voldoende te verzekeren en verzekerd te houden. Op verzoek van Veolia zal de Leverancier onverwijld de verzekeringscertificaten en bewijzen van premiebetaling aan Veolia overhandigen.
- 19.4 Veolia is nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden of te lijden door de Leverancier behoudens opzet, bedrog of bewuste roekeloosheid.
- 20. Geheimhouding**
- 20.1 De leverancier is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Veolia die de Leverancier verneemt of ontvangt in het kader van de Inkoopopdracht, zoals maar niet beperkt tot tekeningen en technische specificaties.
- 20.2 Alle informatie, als ook eventuele kopieën blijven eigendom van Veolia. De Leverancier zal deze op eerste verzoek aan Veolia retourneren.
- 20.3 De Leverancier zal de naam Veolia niet, zonder schriftelijke toestemming vooraf van Veolia, in advertenties en andere commerciële uitingen gebruiken. Per inbreuk heeft Veolia recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10.000,- euro waarbij Veolia zich het recht voorbehoudt om hogere schade te bewijzen.
- 21. Overdracht van rechten**
- De Leverancier zal de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veolia.
- 22. Intellectuele Eigendomsrechten**
- 22.1 Alle van Veolia afkomstige modellen, lay-outs, ontwerpen, schetsen, tekeningen, specificaties, technische informatie, merken, logo's of andere gegevens waarop industriële en/of intellectuele eigendomsrechten van Veolia rusten, blijven het eigendom van Veolia. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veolia is het de Leverancier, of welke andere partij ook, verboden gebruik te maken van deze gegevens.
- 22.2 De gegevens, resultaten, verslagen, documentatie, software en alle overige intellectuele eigendomsrechten die werden verkregen door Veolia in het kader van de overeenkomst, maken deel uit van de overeenkomst en zullen onherroepelijk, onmiddellijk en automatisch worden overgedragen aan Veolia.
- 22.3 De Leverancier zal Veolia vrijwaren tegen aanspraken van derden op grond van (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die op de geleverde Goederen en/of Diensten rusten.
- 23. Regelgeving m.b.t. milieu en gevaarlijke stoffen**
- De Leverancier zal voldoen aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van milieu en het vervoer, opslag en gebruik van gevaarlijke stoffen.
- 24. Toepasselijk Recht**
- 24.1 Overeenkomsten tussen Veolia en de Leverancier worden beheerst door het Nederlands recht.
- 24.2 Alle geschillen tussen Veolia en Leverancier zullen worden beslecht door de binnen het arrondissement Utrecht daartoe bevoegde rechter.
- 24.3 Het is de Leverancier niet toegestaan in geval van verschil zijn contractuele verplichtingen te onderbreken dan wel te beëindigen.
- 24.4 Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
- 25. Duurzame ontwikkeling Veolia**
- 25.1 Veolia steunt actief duurzame ontwikkeling op internationaal niveau. Veolia verlangt van haar Leveranciers dat zij zich inzetten om de doelstellingen op dit gebied te realiseren, in het bijzonder met betrekking tot de ethische, sociale en ecologische aspecten van duurzame ontwikkeling. Veolia stimuleert haar Leveranciers tevens om deze duurzaamheidsdoelstellingen toe te passen op haar eigen onderneming. Hiermee verbindt de Leverancier zich aan het naleven van:
- de toepasselijke nationale wet en regelgeving met betrekking tot de arbeidsomstandigheden en het naleven van de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (International Labour Organization, ILO) van de Verenigde Naties inzake werkgelegenheid clandestiene werknemers, van kinder- en van dwangarbeid, en ten aanzien van de gelijkheid van kansen en de vrijheid van vereniging middels een vakbond.
 - de toepasselijke personeels- & veiligheidsvoorschriften op de betreffende werk- en bouwplaatsen en stelt zich tot doel de arbeidsomstandigheden van haar medewerkers te monitoren en waar mogelijk te verbeteren.
 - de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van het milieu en te werken aan het verminderen van de negatieve impact op het milieu. Als onderdeel van deze contractuele verplichting, zal de Leverancier:
 - o Veolia alle informatie of middelen verstrekken die Veolia in de loop van haar controles en analyses op het gebied van duurzame ontwikkeling nodig acht;
 - o corrigerende maatregelen nemen die door Veolia worden verzoekt naar aanleiding van observaties door Veolia, in het bijzonder naar aanleiding van een audit en/of controles.
- 25.2 Elk jaar zal de Leverancier de voortgang van acties rapporteren op het gebied van duurzame ontwikkeling. De mate waarin Leverancier voldoet aan de verplichtingen als benoemd in dit artikel, alsmede eventueel eerdere verstrekte informatie omtrent duurzame ontwikkeling, zal in aanmerking worden genomen in onderhandelingen ten behoeve van vernieuwing van de huidige overeenkomst.
- 26. Anti-corruptie**
- 26.1 Bij de uitvoering van deze overeenkomst verbindt de Leverancier zich ertoe zich strikt te houden aan de geldende wetten die de omkoping van overheidsfunctionarissen en private personen, corrupte beïnvloeding of het witwassen van geld beteugelen, in het bijzonder wanneer dit kan leiden tot uitsluiting van een overheidsopdracht, waaronder:
- de geldende Nederlandse wetten, bijvoorbeeld artikelen 177 t/m 178a, 328ter en 362 t/m 364 van het Wetboek van Strafrecht;
 - de 1977 Foreign Corrupt Practices Act van de Verenigde Staten;
 - de 2010 UK Bribery Act;
 - het OESO-Verdrag van 17 december 1997 inzake bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren in internationale handelstransacties;
 - de Franse Loi Sapin II.
- 26.2 De Leverancier verbindt zich ertoe alle nodige en redelijke beleidslijnen en maatregelen te nemen en uit te voeren om corruptie te voorkomen.
- 26.3 De Leverancier verklaart dat, voor zover zij weet, haar wettelijke vertegenwoordigers, bestuurders of zaakvoerders, werknemers, agenten, en iedereen die Diensten uitvoert voor of ten behoeve van Veolia op grond van deze overeenkomst niet direct of indirect geld, elk voordeel, gift of iets anders van waarde aanbieden, geven, akkoord gaan om te geven, toestaan, vragen, of accepteren, of dat zullen doen, aan welke persoon, bedrijf of onderneming dan ook – met inbegrip van alle overheidsfunctionarissen, -werknemers of ambtenaren, vertegenwoordigers van politieke partijen, kandidaten voor een politiek ambt, personen die een wetgevende, administratieve of gerechtelijke positie van welke aard dan ook – voor of ten behoeve van een land, openbare instantie of staatsbedrijf bekleeden of ambtenaren van een openbare internationale organisatie, ten behoeve van corrupte beïnvloeding van die personen in hun officiële hoedanigheid, en/of met het oog op het belonen of uitlokken van ongeoorloofde uitvoering van een relevante functie of activiteit door een persoon om opdrachten voor Veolia of van elk voordeel in de bedrijfsvoering van Veolia te verkrijgen of te behouden.
- 26.4 De Leverancier verbindt zich er verder toe ervoor te zorgen dat noch Leverancier, noch een van haar wettelijke vertegenwoordigers, bestuurders of zaakvoerders, werknemers, agenten, onderaannemers en iedereen die Diensten uitvoert voor of ten behoeve van Veolia, op grond van deze Overeenkomst aangeduid is geweest, of is, door een overheidsinstelling als zijnde uitgesloten, geschorst, voorgesteld om opgeschort of uitgesloten te worden, of anderszins niet in aanmerking komt voor deelname aan overheidsopdrachtenprocedures en / of biedingen op offerteaanvragen gepubliceerd door de Wereldbank of enige andere internationale ontwikkelingsbank.
- 26.5 De Leverancier verbindt zich ertoe gedurende een passende periode na beëindiging van deze overeenkomst, accurate ondersteunende documentatie omtrent de naleving van de voorwaarden van deze clausule te behouden.
- 26.6 Leverancier verbindt zich ertoe om een schending van enige voorwaarde van deze clausule te melden aan Veolia binnen een redelijke termijn.

- 26.7 Als Veolia de Leverancier meldt dat Veolia gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Leverancier een voorwaarde van deze clausule heeft geschonden:
- heeft Veolia het recht om de nakoming van deze overeenkomst op te schorten, zonder verdere mededeling, voor zo lang als Veolia nodig beschouwt om het betreffende gedrag te onderzoeken zonder enige aansprakelijkheid of verplichting om de Leverancier voor dergelijke opschorting te vergoeden;
 - is de Leverancier verplicht alle redelijke maatregelen om het verlies of de vernietiging van alle bewijsstukken in verband met het betreffende gedrag te voorkomen.
- 26.8 Als de Leverancier inbreuk maakt op enige bepaling van deze clausule:
- kan Veolia onmiddellijk deze overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige aansprakelijkheid beëindigen;
 - zal de Leverancier Veolia schadeloos stellen voor verlies, schade, of kosten opgelopen door Veolia die voortkomen uit een dergelijke inbreuk, voor zover maximaal is toegestaan door de wet.

27. Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens

- 27.1 Wanneer de Leverancier tijdens het uitvoeren van de overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Leverancier de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en beschermen conform de wettelijke voorschriften die volgen uit de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 27.2 De Leverancier informeert Veolia onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende Autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 27.3 De Leverancier verleent medewerking aan Veolia wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.
- 27.4 De Leverancier informeert Veolia onverwijld over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
- 27.5 De Leverancier informeert Veolia over een mogelijk Datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De Leverancier zal Veolia vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek en zijn medewerking verlenen aan Veolia bij het melden van het Datalek aan de Toezichthoudende Autoriteit.
- 27.6 De Leverancier zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek (voor zover mogelijk):
- een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
 - type/soort Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek;
 - van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek;
 - de identiteit van de personen betrokken bij het Datalek;
 - de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen;
 - de oorzaak van het Datalek; en
 - de duur van het Datalek en het ontstaansmoment.
- 27.7 De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij het Datalek is ontstaan door het niet-nakomen van de Inkoopdracht door de Leverancier, dan komen de kosten voor rekening van de Leverancier. Daarnaast behoudt Veolia de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 27.8 De Leverancier stuurt voor zaken omtrent (i) een verzoek tot uitvoeren van rechten door de Betrokkene, (ii) een verzoek van de Toezichthoudende Autoriteit, (iii) het uitvoeren van een rechterlijk bevel of een wettelijke verplichting, (iv) een potentieel incident en/of (v) een mogelijk Datalek, -naast eventuele andere gebruikte communicatiemiddelen- ook altijd een e-mail naar: dataprotection.nl@veolia.com.
- 27.9 De Leverancier zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor een gedegen uitvoering van de overeenkomst. Op verzoek van Veolia zal de Leverancier aan Veolia de Persoonsgegevens retourneren en/of vernietigen die Leverancier tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft verwerkt.