

Beleidsverklaring Veolia Nederland B.V.

Algemeen

Veolia Nederland B.V., verder te noemen Veolia Nederland, ontplooit activiteiten op het gebied van technisch beheer en onderhoud voor elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties, levering van utilities en stadsverwarming, energie en grondstoffen monitoring, recycling, het inzetten van alternatieve grond- en/of brandstoffen en het produceren van nieuwe eindproducten.

De directie van Veolia Nederland heeft als doel de kwaliteit van de producten en diensten, maar ook de veiligheid, gezondheid en het welzijn van haar medewerkers en die van haar opdrachtgevers en derden te waarborgen. Daarnaast zal zij alles in het werk stellen om een negatieve invloed op het milieu en de daaruit voortkomende risico's ten aanzien van veiligheid, gezondheid, milieu en het welzijn van alle levende organismen te voorkomen en/of te beperken.

Veolia Nederland is zich er van bewust dat maatschappelijk verantwoord ondernemen, verder te noemen MVO (conform de ISO 26000), een grote meerwaarde kan zijn voor zowel de interne als de externe organisatie(s). Veolia Nederland zal hier vorm aan geven door middel van de huidige, functionele, managementsystemen.

Veolia Nederland heeft diverse managementsystemen opgezet conform de hiervoor geldende norm(en)/checklist(en). Dit betreft de volgende:

- | | |
|------------------|---|
| • VCA** 2008/5.1 | Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu Managementsysteem |
| • ISO 9001 | Kwaliteitsmanagementsysteem |
| • ISO 14001 | Milieumanagementsysteem |

Naast bovengenoemde normen heeft Veolia Nederland ook een aantal activiteiten specifieke certificeringen voor de uitvoering van haar diensten en het leveren van producten. Denk hierbij aan:

- SCIOS
- F-Gassen
- BRL
- Eurest
- Etc.

Een volledig overzicht van alle certificeringen is terug te vinden in het kwaliteitssysteem en op het intranet.

Alle processen en beheerssystemen van risico's zijn gekoppeld aan het Kwaliteitssysteem. De borging van alle processen zijn daarnaast weer gekoppeld aan een continu verbetertraject dat wordt gevoed door het KAM-meldingssysteem.

Beleidsverklaring Veolia Nederland B.V.

De borging zorgt ervoor, dat er evaluaties en analyses worden uitgevoerd van waaruit acties en maatregelen kunnen worden vastgesteld om:

- het kwaliteit managementsysteem continu te verbeteren.
- te komen tot een steeds veiligere, gezondere en milieu verantwoorde werkwijze en een gecontroleerde aanpak van tekortkomingen, ter bescherming van haar medewerkers, stakeholders en het milieu.
- afwijkingen m.b.t. veiligheids-, gezondheids-, welzijn en milieuaspecten die worden geconstateerd en eventuele klachten naar aanleiding hiervan, te verminderen.
- het vertrouwen van onze opdrachtgevers in een verantwoorde uitvoering van onze diensten te continueren en indien noodzakelijk te verbeteren.
- de door Veolia Nederland gestelde eisen aan haar producten en diensten continu te verbeteren.
- het opbouwen van duurzame relaties met haar relatie(s).
- het kennen van, en het voorzien in de specifieke behoeftes en wensen van haar relatie(s).

Dit zal ook leiden tot het verminderen van persoonlijk letsel van eigen medewerkers en die van derden, alsmede milieu- en materiële schade. Daarnaast streeft Veolia Nederland ernaar een zo laag mogelijk ziekteverzuimpercentage te behouden dat minimaal onder het landelijk branchegemiddelde ligt.

Deze doelstelling kan volgens Veolia Nederland alleen worden bereikt door:

- werken met ervaren en goed gemotiveerde medewerkers, die zich "prettig en gelukkig" voelen en hun werkzaamheden onder veilige, gezonde en goede ergonomische omstandigheden kunnen verrichten.
- beschikken over voldoende en de juiste middelen, afgestemd op de door hen uit te voeren werkzaamheden.

Alle medewerkers in dienst van Veolia Nederland werken volgens de Ethiek Gids van Veolia Groep. De Ethiek Gids is gedistribueerd aan alle medewerkers en ook beschikbaar gesteld op het intranet.

Daarnaast heeft Veolia een aantal kernwaarden waar alle medewerkers naar streven te werken. Deze kernwaarden zijn: Veiligheid, Respect, Verantwoordelijkheid, Solidariteit, Klantgerichtheid en Innovatie.

Communicatie beleidsverklaring

Intern wordt de beleidsverklaring bij wijzigingen bekend gemaakt middels het intranet. Tevens zal het Veolia Nederland management ervoor zorgen da de doel- en taakstellingen direct worden gecommuniceerd met alle medewerkers, zoals o.a. in reguliere werkoverleggen, regiobijeenkomsten en nieuwsbrieven.

Veolia Nederland beweegt in een continu veranderende omgeving. De gestelde eisen vanuit overheden en klanten veranderen veel en in hoog tempo en er worden veel nieuwe kansen benut door Veolia om nieuwe of andere activiteiten te ontplooiën binnen haar bestaande organisatie. Dit betekent dat deze beleidsverklaring ook onderhevig is aan veranderingen.

Veolia Nederland kiest er voor de beleidsverklaring algemeen bekend te maken aan alle betrokkenen en geïnteresseerden via haar website. De beleidsverklaring is dan ook op de website te lezen en te downloaden.

Ondertekend te Nieuwegein op 12 juli 2018.



H. McCarville
CEO Veolia Nederland B.V.



J. Lenstra
COO



D. Rietveld
Technisch Directeur